

## Vážení zastupitelé, vážené zastupitelky města Teplice,

při sledování kroků vedoucích k založení vlastního dopravce a při neexistující komunikaci ze strany města s námi jako stávajícím dopravcem, mi současná situace nedává mnoho jiných možností, jak vás veřejně oslovit, než tímto otevřeným dopisem.

Společnost Arriva v Teplicích provozuje MHD již od roku 2007, a od roku 2018 na základě otevřeného výběrového řízení, jehož výsledkem bylo vždy odpovědné plnění smlouvy ze strany naší společnosti. Za poslední roky jsme nebyli nikdy pokutováni za zásadní prohřešky v provozu či problémy se svěřeným majetkem. Vozům v naší správě poskytujeme nadstandardní servis a udržujeme jejich maximální bezpečnost pro všechny cestující.

Proto se musíme ohradit vůči opakujícím se prohlášením představitelů města, kteří tvrdí, že občané Teplic nejsou spokojeni se službami společnosti Arriva. To nás mrzí o to více, že tyto připomínky nám nikdy nebyly přímo sděleny, objevují se jen v médiích a slouží tak k posílení politických či mediálních pozic spíše než k reálné snaze o zlepšení služeb pro občany města.

Sami zástupci města, kteří opakovaně mluví o zajištění kvalitnější a modernější dopravy pro občany, odmítají naše návrhy, které k takové městské hromadné dopravě mohou opravdu přispět. Příkladem může být odmítnutí naší nabídky k zajištění bezplatného připojení Wi-Fi ve všech vozech městské hromadné dopravy z minulého týdne.

Mediální vzkazy o nespokojenosti s našimi službami opravdu nebereme na lehkou váhu, spokojenost občanů a udržení vysokých standardů v běžném provozu je pro nás při zajišťování městské dopravy klíčová. K získání skutečného názoru občanů jsme proto oslovili renomovanou výzkumnou společnost Ipsos, která v listopadu tohoto roku provedla nezávislé šetření spokojenosti mezi uživateli teplické MHD. Výsledky jsou jednoznačné, avšak v rozporu s dlouhodobým tvrzením magistrátu. Celých 80 % uživatelů MHD napříč všemi sociodemografickými skupinami je s provozováním teplické MHD spokojena, téměř stejný počet uživatelů pozitivně hodnotí provoz MHD společností Arriva. Nespokojenost, se kterou ve svých mediálních výstupech operujete, se proto nemůže zakládat na reálné zkušenosti občanů.

ARRIVA TRANSPORT  
ČESKÁ REPUBLIKA a.s.  
Křížkova 148/34  
186 00 Praha 8

Zákaznická linka:  
725 100 725  
info@arriva.cz

[www.arriva.cz](http://www.arriva.cz)

V Arrivě respektujeme chuť města zajistit si dopravu podle svého, máme však silné obavy, že nedojde k naplnění očekávání města. Obáváme se zejména, že:

1. **Založení vlastního dopravce nezvýší efektivitu dopravy a nevylepší doposud poskytované služby.** Město Teplice je vlastníkem většiny dopravních prostředků, stejně tak je zodpovědné za nastavení jízdních řádů i cenu jízdného. Většinu kvalitativních parametrů, které by mohly cestující trápit, má město již nyní ve svých rukou. Očekávat změnu po založení vlastní společnosti je proto neopodstatněné. Stejně položená je i otázka lidských zdrojů, tedy řidičů a servisních techniků. Samo město na základě analýz, jež si nechalo zpracovat, počítá se zaměstnáním řidičů, kteří již dnes jezdí pro Arrivu. Proto ani zde nevidíme prostor pro vylepšení pod vlajkou veřejného dopravce.
2. **Odhadované náklady na zřízení a provozování vlastní dopravní společnosti budou vyšší než doposud.** Pouze pro založení dopravního podniku operuje město s částkou přibližně 23 milionů. Ze zkušeností jiných veřejných dopravců se navíc ukazuje, že částka na dopravní obslužnost má tendenci se rychle zvyšovat. Příkladem může být Ústecký kraj, kterému po založení vlastní Dopravní společnosti Ústeckého kraje vzrostly náklady na dopravní obslužnost o více než 55 %, což činí zhruba 470 milionů korun. Otázkou proto zůstává, proč plánuje město Teplice zbytečně zvyšovat výdaje městské kasy, když jsou občané prokazatelně spokojeni se službami současného dopravce, a již dnes má město možnost ovlivnit všechny kvalitativní parametry teplické MHD, a to i bez dodatečných nákladů?
3. **Dojde ke snížení transparentnosti financování veřejné dopravy.** Rozhodování města se odehrává na základě ekonomických analýz mostecké auditorské společnosti, které jsou z našeho pohledu nedostatečné. Jak auditorská společnost přišla k odhadované částce přes 20 milionů korun na založení vlastního dopravce, aniž by kontaktovala nás jako nynějšího provozovatele MHD, není zcela zřejmé. Jedná se také o stejnou auditorskou společnost, která přispěla ke zřízení v dopravních okruzích známé příspěvkové organizace Dopravní společnosti Ústeckého kraje. Jak se zvýšily její výdaje v minulých letech zmiňujeme už v předchozím bodě.

Společnost Arriva byla a stále je po celou dobu naší spolupráce otevřena ke společným jednáním a hledání cest, které zvýší spokojenost města i uživatelů MHD. Pro zajištění lepší kvality bez zbytečných nákladů, netransparentních kroků a zcela nedostatečných ekonomických analýz, nám může město kdykoliv své požadavky sdělit a začít s námi jednat. To se sice dosud nestalo, ale společnost Arriva je na takové jednání kdykoliv připravena. Vyzýváme proto vás, zastupitele a zastupitelky města, abyste zvážili, zda vlastní dopravce skutečně přinese vyšší efektivitu a kvalitu nebo se bude jednat o finančně nákladný krok bez konkrétních přínosů pro samotnou MHD a občany. Naše konkrétní návrhy vám rádi představíme na společném jednání představitelů města a společnosti Arriva.



**Ing. Daniel Adamka**  
generální ředitel  
ARRIVA TRANSPORT Česká republika