

ARRIVA autobusy a.s.

Na Ostrově 177, 537 01 Chrudim, IČ: 25945408

(dále jen dopravce) zveřejňuje výňatek ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro silniční dopravu osob a vyhláší

Smluvní přepravní podmínky ve veřejné linkové dopravě s platností od 1.1.2022 podle § 18, písm.b) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (zák.č. 102/2013 platnost 1.7.2017, funkčnost 1.10.2017) a v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou srážní a silniční dopravu, ve znění pozdějších předpisů (374/2020 Sb.)

I.

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva") vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- 2) Přepravní smlouva ve veřejné linkové osobní dopravě vzniká:
 - a) nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy,
 - b) zakoupením jízdenky pro určitý spoj nebo pro určité časové období před uskutečněním přepravy nebo jednotlivých přeprav formou hotovostní nebo bezhotovostní (el. peněženky).
- 3) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem vozidla nebo osobou dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem, nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, (dále jen "pověřená osoba").

II.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

- 1) Řidič vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená průkazem (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- 2) Pověřená osoba je dále oprávněna:
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje (vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího),
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku, nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobním dokladem a sdělil osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu; osoby, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce ve stejném rozsahu (viz odst. 3 c).
- 3) **Cestující je povinen:**
 - a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - b) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících ve výši 300,-Kč.

- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a dokladem o zaplacení dovozného; neprokáže-li se platným jízdním dokladem nebo dokladem o zaplacení dovozného, zaplatit přírážku do výše 1.500,- Kč.
Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírážku na místě ve vozidle nebo do 7 kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 800,- Kč.
- 4) Cestující je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na posádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní cestující.
Cestujícímu není během přepravy zejména dovoleno:
- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - b) otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - c) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechávat vyčnívat z vozidla,
 - d) za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
 - e) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - f) uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - g) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - h) bránit použití provozní zařízení, výstup, průchod nebo nástup do vozidla,
 - i) kouřit ve vozidle,
 - j) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - k) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním,
 - l) poškozovat vozidlo,
 - m) vzít s sebou do vozidla nebo podat k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 5) Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
- 6) Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- 7) Zpožděнку za nedojetý nebo zpožděný spoj vydává přímo řidič, za neodjetý spoj vydává potvrzení příslušný dopravce uvedený v jízdním řádu.
- 9.) V případě, že dojde mezi námi a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Zdroj: Novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, (§ 14).

III. Jízdní doklad, náležitosti jízdního dokladu

- 1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem a v dopravcem stanovených spojích se cestující též prokazuje dokladem o zaplacení rezervačního dokladu.
Jízdní doklad může mít podobu
- a) jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, který opravňuje cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti dokladu uzavřel jednu nebo více přepravních smluv,
 - b) časového jízdního dokladu, který opravňuje cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti dokladu uzavíral opakovaně přepravní smlouvy, nebo
 - c) jiného dokladu, jehož držitel má podle jiného právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek v rámci prostorové a časové platnosti dokladu právo na přepravu.
- Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje:
- a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,

- b) výši jízdného včetně DPH, druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti,
- c) další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené ve smluvních přepravních podmínkách.

- 2) Jízdenka časová obsahuje náležitosti, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časového jízdního dokladu a případně údaje označující cestujícího oprávněného využít jízdní doklad. Jízdní doklad podle čl. III odst. 1 písm. c) obsahuje údaje stanovené zvláštním právním předpisem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami.

Jízdní doklad může mít podobu

- a) jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, který opravňuje cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti dokladu uzavřel jednu nebo více přepravních smluv,
- b) časového jízdního dokladu, který opravňuje cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti dokladu uzavíral opakovaně přepravní smlouvy, nebo
- c) jiného dokladu, jehož držitel má podle jiného právního předpisu^{2),3)}, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek v rámci prostorové a časové platnosti dokladu právo na přepravu.

IV.

Posuzování platnosti jízdních dokladů

- 1) Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- 2) Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 3) Neplatný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo neplatný jízdní doklad časový je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 1 písm. c) až f) a h); odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí.
- 4) Cestující, který se ve vozidle po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarifem a přírážku ve výši podle čl. II. vyhlášených přepravních podmínek. Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

V.

Placení jízdného a ceny za související cestovní doklady

- 1) Cestující za přepravu platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy. Pro použití spojů označených v jízdním řádu cestující platí kromě jízdného i cenu rezervačního dokladu ve výši podle tarifu.
- 3) Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu a Jízdní doklad časový prodává řidič ve vozidle. Jízdní doklad časový může cestující také zakoupit před uskutečněním přepravy v předprodeji.
- 4) Cestující je povinen zaplatit jízdní doklad v hotovosti řidiči i v případě, že má finanční obnos uložený v elektronických penězích nebo v předplatním kupónu časového jízdného na el. nosiči, z důvodu nefunkčnosti el. nosiče není možné na odbavovacím zařízení částku za jízdní doklad odečíst. Při nefunkčním odbavovacím zařízení musí cestující akceptovat vydání ručně psaného jízdního dokladu placeného v hotovosti.

- 5) Cestující na zaplacení jízdného může použít maximálně 10 kusů mincí téže nominální hodnoty. Řidič vozidla může odmítnout přijetí mincí nad celkovou částku 100 Kč u mincí do nominální hodnoty 10 Kč včetně a nad celkovou částku 500 Kč u mincí vyšších nominálních hodnot.
- 6) Z důvodu plynulého odbavení si cestující připraví platidlo přiměřené k ceně jízdného. Je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaného jízdního dokladu, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle hodnoty ceny jízdního dokladu, případně předem odpočítané mince.
- 7) Cestující se při převzetí jízdního dokladu přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout.

VI.

Poskytování rezervačních služeb

Dopravce v jízdním řádu zajistí označení spojů veřejné silniční osobní dopravy kromě městské autobusové dopravy, do nichž si cestující může zakoupit předem rezervační doklad a současně zveřejní podmínky pro jeho prodej.

VII.

Podmínky přepravy některých osob a věcí

- 1) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
- 2) Místo, na které byl zakoupen rezervační doklad, může cestující bez tohoto dokladu obsadit jen v případě, není-li toto místo nárokováno cestujícím s platným rezervačním dokladem.
- 3) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- 4) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, jeho obsazenost a bezpečnost přepravy, dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem podle vyhlášených přepravních podmínek pro konkrétní spoj vyloučena. Pro přepravu dětských kočárků bez dítěte a jízdních kol platí ustanovení o přepravě zavazadel.
- 5) Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle určeném.
- 6) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.
- 7) Na spoje, do nichž si lze zakoupit rezervační doklad, se tyto místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace prodávají jen obobám, které se prokáží nárokem na obsazení těchto míst. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující na invalidním vozíku je přepraven vždy, pokud je na jízdním řádu spoj označen piktogramem invalidního vozíku. Cestující, který používá pomůcku k pohybu tělesně postižených (chodítka) – nahlásí přepravu řidiči, řidič zajistí uložení. Vozíky pro invalidy a pomůcky používané k pohybu tělesně postižených (chodítka) se přepravují bezplatně.

VIII.

Podmínky přepravy zavazadel

- 1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Linky, spoje, na kterých je omezena přeprava velmi rozměrných předmětů, jsou označeny v jízdních řádech.

- 2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- 3) Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu
- 4) Dopravce je povinen vydat přepravní doklad o přijetí cestovního zavazadla k přepravě cestujícímu (dále jen „zavazadlový lístek“). Cestující je povinen při předání cestovního zavazadla k přepravě upozornit pověřenou osobu, že cestovní zavazadlo vyžaduje, aby s ním bylo určitým způsobem zacházeno nebo aby bylo uloženo v určité poloze.

Zavazadlový lístek obsahuje :

- a) jméno nebo obchodní firmu dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) název stanice nebo tarifní pásmo nebo tarifní zónu podací a název stanice nebo tarifní pásmo nebo
 - c) tarifní zónu určení,
 - d) spoj dohodnutý pro přepravu,
 - e) časový údaj o přijetí k přepravě,
 - f) výši zaplaceného dovozného a případně cenu za služby s přepravou souvisejícími.
- 5) Cestující je povinen vyzvednout cestovní zavazadlo bezprostředně po ukončení přepravy.

IX.

Živá zvířata

- 1) Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 2) Beze schránky je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schránky odmítnout. Pes ve schráně přesahující rozměry ručního zavazadla nebo pes na vodítku je přepravován vždy za poloviční jízdné. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně.