

Kodex chování pro obchodní partnery Arriva

1 Účel

Skupina Arriva v tomto dokumentu definovala své požadavky a zásady pro obchodní vztahy se svými obchodními partnery, zejména ty, které se týkají dodržování etických norem a platných zákonů.

Obchodní partneři jsou všechny společnosti mimo skupinu Arriva, které dodávají zboží a/nebo služby kterékoli společnosti ze skupiny Arriva. To mohou být například dodavatelé, poradci, agenti, subdodavatelé našich dodavatelů, jiní poskytovatelé zboží a služeb, atd. Skupina Arriva od svých obchodních partnerů očekává, že budou implementovat principy stanovené v Kodexu chování pro obchodní partnery Arriva ve svých organizacích po celém světě a dodržovat je.

2 Naše očekávání

Skupina Arriva se zavazuje k udržitelnosti a zavázala se OSN, že bude dodržovat 10 principů programu UN Global Compact. Udržitelné a odpovědné chování vidíme jako důležitý základ pro obchodní vztahy s našimi obchodními partnery. Od našich obchodních partnerů proto očekáváme, že:

- budou vykonávat své obchodní činnosti bezúhonně,
- budou pracovat na tom, aby zajistili, že principy stanovené tímto Kodexem chování pro obchodní partnery budou respektovat i jejich vlastní obchodní partneři, a patřičně to propagovat a
- budou jednat čestně, odpovědně a férově.

3 Naše principy

Jsme přesvědčeni, že společenská odpovědnost je klíčovým faktorem pro dlouhodobý úspěch naší společnosti a současně neoddělitelným prvkem našeho firemního řízení, založeného na hodnotách. Požadujeme, aby naši obchodní partneři přizpůsobili své chování následujícím principům:

3.1 Lidská práva (podle principů I a II programu UN Global Compact)

Obchodní partneři musí respektovat lidská práva schválená v Mezinárodní chartě lidských práv Organizace spojených národů a v základních úmluvách Mezinárodní organizace práce (ILO) a musí se vyvarovat jakékoli formy spoluúčasti, byť nepřímé, na zneužívání nebo porušování lidských práv.

Obchodní partneři musí:

- Zakázat diskriminaci v jakékoli formě, mimo jiné včetně rasy, barvy pleti, pohlaví, sexuální orientace, etnického původu, národnosti, náboženství, zdravotního postižení nebo věku.
- Poskytovat rovné příležitosti pro zaměstnání, odbornou přípravu a kariérní postup.
- Zakázat chování, gesta, vyjádření nebo fyzické kontakty sexuální nebo nátlakové povahy nebo takové, které by mohly představovat hrozbu, zneužívání nebo vykořisťování.
- Respektovat důstojnost, soukromí a pracovní, občanská, politická, ekonomická, sociální a kulturní práva každého jednotlivce.
- podporovat a dodržovat všeobecně uznávaná lidská práva v rámci svých oblastí vlivu.

3.2 Práce (podle principů III, IV, V a VI programu UN Global Compact).

Obchodní partneři se zavazují poskytovat svým zaměstnancům pracovní podmínky v souladu s platnými předpisy, chránit práva zaměstnanců a podporovat produktivní, bezpečné a zdravé prostředí.

Obchodní partneři musí:

- Podporovat svobodu sdružování a účinné uznávání práva na kolektivní vyjednávání. Také respektovat práva pracovníků na svobodnou volbu jejich vlastních zástupců a na kolektivní vyjednávání (úmluvy ILO č. 87 a 98).
- Vyloučit všechny formy nucené a povinné práce v rámci svého podnikání a dodavatelského řetězce. To znamená, že naši obchodní partneři mají zakázáno používat či tolerovat, a to v jakékoli podobě, otrockou práci, nucenou nebo nevolnickou práci, práci sloužící k umořování dluhu, obchod s lidmi nebo nedobrovolnou práci. Musí zajistit, aby zaměstnanci nebyli vystaveni nelidskému nebo ponižujícímu zacházení, tělesným trestům atd. (úmluvy ILO č. 29 a č. 105).
- Podporovat účinné zrušení dětské práce. To znamená, že musí být přijata veškerá nezbytná preventivní opatření, aby nikdo nebyl zaměstnán pod platnou minimální věkovou hranicí. (úmluvy ILO č. 138 a 182).

- Podporovat odstranění diskriminace v oblasti zaměstnání a povolání. Naši obchodní partneři musí podporovat rozmanitost ve svých společnostech tím, že nebudou diskriminovat na základě rasy, náboženství, věku, národnosti, sociálního nebo etnického původu, zdravotního postižení, sexuální orientace, genderové identity, rodinného stavu nebo politické příslušnosti.
- Netolerovat diskriminaci v zaměstnání nebo povolání pracovníků (úmluvy ILO č. 100 a 111).
- Zajistit, aby mzdy zaměstnanců byly v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se minimální mzdy a převažujícími odvětvovými standardy. Zaměstnancům musí být přiznány dávky, na které mají zákonný nárok.
- Zaměstnanci nesmí být nuceni pracovat nad rámec příslušných zákonných limitů pracovní doby. Veškerá práce přesčas musí být vykonávána a odměňována v souladu se zákonem, pracovní smlouvou a případně jakoukoli jinou platnou smlouvou nebo kolektivní smlouvou.
- Práce musí být prováděna na základě řádné pracovní smlouvy, v souladu se zákony daného státu a oborovými standardy.
- Minimalizovat pracovní úrazy a nehody, mimo jiné prostřednictvím vhodných osvětových, informačních, vzdělávacích a školicích programů pro zaměstnance, které podporují odpovědné a bezpečné chování.

3.3 Životní prostředí (podle principů VII, VIII a IX programu UN Global Compact)

Obchodní partneři se zavazují, že si budou uvědomovat a řídit svůj dopad na životní prostředí, a jsou povinni odškodnit strany, kterých se týká jakákoli škoda způsobená životnímu prostředí a lidem v důsledku jejich činnosti.

Obchodní partneři musí:

- Podporovat vývoj a šíření technologií šetrných k životnímu prostředí.
- Provádět opatření k prevenci znečištění a minimalizaci dopadu na životní prostředí, včetně snižování emisí, odpadních vod a produkce odpadů.
- Sledovat, kontrolovat a snižovat využívání přírodních zdrojů, minimalizovat množství odpadu a upřednostňovat používání obnovitelných a recyklovaných materiálů, kdykoli je to možné.
- Bezpečně zpracovávat, skladovat, přepravovat, vykládat a likvidovat tuhý odpad a vedlejší produkty.
- Zohledňovat environmentální aspekty v každé fázi výroby, vývoje a poskytování služeb, podporovat vývoj výrobků, které mají menší dopad na životní prostředí, jsou bezpečné pro zamýšlené použití, mají efektivní spotřebu a lze je bezpečně znovu použít, recyklovat nebo zlikvidovat.

- Udržovat pohotovostní plány pro prevenci, zmírnění a kontrolu závažných škod na životním prostředí a zdraví v důsledku své činnosti.
- Posoudit a minimalizovat dopad na biologickou rozmanitost prostřednictvím odpovědného využívání půdy a případné kompenzace biologické rozmanitosti.
- Spolupracovat s odvětvovými partnery, vládními agenturami a dalšími zúčastněnými stranami při společném řešení environmentálních problémů.

3.4 Boj proti korupci (podle principu X programu UN Global Compact)

Naši obchodní partneři musí bojovat proti korupci ve všech jejích formách, včetně vydírání a úplatkářství. K tomu patří závazek:

- Netolerovat žádnou formu korupce ani hospodářské kriminality páchané jejich vlastními zaměstnanci nebo zaměstnanci v dodavatelském řetězci apod.
- Zajistit, aby jakákoli odměna vyplácená poradcům, agentům, makléřům a/nebo jiným prostředníkům nesměla sloužit k poskytování nespravedlivých výhod obchodním partnerům, zákazníkům a dalším třetím stranám.
- Vybírat poradce, agenty, makléře a další prostředníky pečlivě a na základě řádných výběrových kritérií.
- Přijímat a nabízet pozvání, pouze pokud jsou přiměřená, nesouvisí s očekáváním jakýchkoli nepatřičných výhod na oplátku nebo jiného přednostního zacházení a neporušují platné zákony (obzvláště protikorupční zákony). Totéž platí pro přijímání nebo dávání jakýchkoliv dáreků nebo jiných protihodnot či zvýhodnění jakéhokoli druhu.
- Vyhybat se střetům zájmů, které by mohly vést ke korupci.
- Netolerovat žádnou formu nezákonných hmotných či nehmotných výhod (ani jejich nabízení) státním úředníkům nebo osobám ve srovnatelném postavení (bez ohledu na to, zda jsou poskytovány přímo nebo nepřímo prostřednictvím třetích stran).
- Nenabízet jakékoli nezákonné hmotné či nehmotné výhody jakéhokoli druhu pro politické strany, pro jejich zástupce nebo pro osoby v politických úřadech nebo do nich kandidující.
- Přijímat ve firmách vhodná opatření k prevenci praní špinavých peněz a financování terorismu.

3.5 Správa a řízení společnosti

3.5.1 Ochrana údajů

Naši obchodní partneři musí dodržovat všechny platné zákony na ochranu osobních údajů, obzvláště u zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků.

3.5.2 Právní předpisy o konkurenci a kartelech

Naši obchodní partneři musí dodržovat všechny příslušné zákony na ochranu hospodářské soutěže. Obzvláště nesmí uzavírat dohody a ujednání, které by měly vliv na ceny, podmínky, strategie nebo zákaznické vztahy, obzvláště v souvislosti s účastí ve výběrových řízeních. Totéž platí pro výměnu konkurenčně citlivých informací nebo jakékoli jiné chování, které nezákonně omezuje nebo může omezit konkurenci.

3.5.3 Kontroly vývozu a dovozu

V souvislosti s globálními obchodními aktivitami naši obchodní partneři musí zejména zajišťovat dodržování všech platných zákonů upravujících dovoz a vývoz zboží, služeb a informací a také všechna platná embarga a sankce.

4 Dodržování Kodexu chování pro obchodní partnery Arriva

Dodržování principů

Naši obchodní partneři **musí** zajistit, aby principy stanovené v tomto Kodexu chování pro obchodní partnery Arriva byly dodržovány.

Na žádost společnosti Arriva by měli obchodní partneři otevřeným a transparentním způsobem předložit důkazy o dodržování Kodexu chování pro obchodní partnery Arriva. Tyto žádosti by neměly být bezdůvodně odmítány.

Naši obchodní partneři si musí pečlivě vybírat své dodavatele (které si ponechávají v souvislosti se svými obchodními aktivitami pro skupinu Arriva), sdělovat jim principy stanovené tímto Kodexem chování pro obchodní partnery Arriva nebo rovnocenné principy a na požádání musí být schopni prokázat dodržování těchto principů.

Hlášení pro Arriva Group

Naši obchodní partneři musí hlásit trestné činy, které byly spáchány při jejich obchodních aktivitách pro skupinu Arriva a které mohou mít vliv na skupinu Arriva.

Ochrana oznamovatelů

Naši obchodní partneři nesmí tolerovat žádnou odplatu vůči osobám, které nahlásí porušení principů stanovených tímto Kodexem chování pro obchodní partnery Arriva. Každý obchodní partner společnosti Arriva může podat podnět, pokud se domnívá, že jsou tyto zásady porušovány nebo hrozí jejich porušení. Obavy lze důvěrně sdělit prostřednictvím služby Integrity Line skupiny Arriva, více informací nebo možnost podat oznámení naleznete na stránkách [Arriva plc | Home \(integrityline.com\)](https://www.integrityline.com).

Důsledky

Skupina Arriva klade důraz na to, aby obchodní vztahy s jejími obchodními partnery byly založeny na spolupráci. Za **menší porušení** tohoto Kodexu chování pro obchodní partnery Arriva tedy

obchodní partner dostane možnost v přiměřené době podniknout nápravné kroky, pokud je obchodní partner v zásadě ochoten takové porušení napravit a situaci zlepšit. Za **závažná porušení** (obzvláště v případě spáchaných trestných činů) si skupina Arriva vyhrazuje právo uplatnit proti příslušnému obchodnímu partnerovi adekvátní sankce. To může také vést k okamžitému ukončení tohoto obchodního vztahu a k uplatnění nároků na odškodnění a dalších práv.

5 Kde najít další informace

V případě nejistoty nebo otázek kontaktujte útvar Arriva Group Compliance na adrese supportc@arriva.co.uk.

V 3.0, květen 2024