

Žádost o poskytnutí



- Odškodnění za zpoždění nebo odřeknutí vlaku
- Kompenzace nákladů vzniklých použitím náhradního dopravního prostředku nebo ubytování
(nehodící se škrtněte)

Cílová stanice cesty

Ztráta přípoje ve stanici

Datum a čas příjezdu do cílové stanice dle jízdního řádu

Datum a čas skutečného příjezdu dle jízdního řádu

Poznámka

Přílohy žádosti:

Jízdenky (prodejce a číslo)

.....

.....

.....

Rezervace/místenky

.....

.....

.....

Doklady o využití náhradního
dopravního prostředku nebo ubytování

.....

.....

.....

Potvrzení o zpoždění

.....

.....

.....

Údaje žadatele:

Jméno a příjmení

.....

Adresa

.....

Email

Telefon

Číslo účtu

Datum

Podpis

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost ARRIVA vlaky s.r.o., se sídlem Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, IČO: 28955196, DIČ: CZ699001947, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155614.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem administrace a vyplacení ceny zakoupené jízdenky nebo dokladu o využití náhradního dopravního prostředku/ubytování zpět zákazníkovi.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. jako údaje nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy mezi správcem a zákazníkem. Bez poskytnutí Vaši osobních údajů nelze provést vrácení jízdného v případě storna jízdenky.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 10 let jako součást účetních záznamů správce.

Jako subjekt údajů máte právo požadovat od společnosti ARRIVA vlaky s.r.o. přístup k osobním údajům týkajícím se Vás, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Dále máte právo podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.