

Prohlášení o přístupnosti

web Arriva

ARRIVA TRANSPORT ČESKÁ REPUBLIKA a. s., se sídlem Křižíkova 148/34, Praha 8, 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10113, IČ: 27368815, jako provozovatel webu, a dále dopravci:

ARRIVA vlaky s.r.o., se sídlem Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 155614, IČ 28955196,

ARRIVA CITY a.s., se sídlem Železničářů 885, Kladno – Kročehlavy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 9860, IČ: 27229131,

ARRIVA autobusy a.s., sídlem Na Ostrově 177, Chrudim III, 537 01 Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. B 2136, IČ: 25945408,

vydávají toto prohlášení o přístupnosti podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

1. Předmět prohlášení o přístupnosti

Kategorie služeb: služby veřejné linkové dopravy a železniční dopravy (s výjimkou městské a regionální dopravy) podle § 2 odst. 2 písm. f) zákona č. 424/2023 Sb.

Část nebo prvek služby, u něž je přístupnost zajišťována: internetové stránky.

Poskytovatel zveřejňuje na internetových stránkách <https://www.arriva.cz/> dopravní informace, jízdní řády, smluvní přepravní podmínky, tarify a jiné informace o službách dopravců. Uživatelé si mohou prohlížet dostupné informace, stahovat pdf dokumenty, případně zasílat dotazy a zprávy přes kontaktní formulář.

2. Informace o plnění požadavků na přístupnost

Služby jsou zcela v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Web je postaven na sémantickém HTML. Základní části stránky jsou členěny pomocí strukturálních prvků, zejména hlavičky, navigace, hlavního obsahu a patičky. Tato struktura pomáhá uživatelům v orientaci na webu a zároveň podporuje asistivní technologie, například čtečky obrazovky.

Navigace webu je navržena tak, aby byla použitelná i bez myši. Hlavní menu je ovladatelné klávesnicí a umožňuje průchod jednotlivými položkami v logickém pořadí.

Mobilní navigace je použitelná také pomocí klávesnice a asistivních technologií. Ovládací prvek mobilního menu je opatřen textovým popisem a stav menu je předáván pomocí odpovídajících ARIA atributů, zejména pro rozlišení otevřeného a zavřeného stavu.

Navigace je začleněna do strukturálně označené navigační oblasti webu. Uživatel tak má při použití čtečky nebo klávesnice lepší informaci o tom, že pracuje s navigační částí webu, a zda je mobilní menu právě otevřené nebo zavřené.

Hlavní navigační a interaktivní prvky lze ovládat klávesnicí. Při průchodu webem pomocí klávesnice je u odkazů, tlačítek a formulářových prvků zajištěn viditelný focus.

Web využívá sémantickou strukturu a textové popisy prvků tak, aby byl srozumitelnější pro asistivní technologie, zejména čtečky obrazovky.

Prvky, které nemají viditelný textový popis, například samostatné ikony nebo ikonová tlačítka, jsou opatřeny textovým popisem pomocí vhodných technických prostředků, například atributu aria-label nebo jiného odpovídajícího řešení.

U interaktivních prvků, jejichž stav se mění, jsou použity odpovídající stavové informace. To se týká zejména rozbalovacích prvků, záložek, filtrů a mobilního menu.

Použití WAI-ARIA atributů doplňuje sémantické HTML tam, kde je potřeba zpřesnit význam nebo stav prvku pro asistivní technologie. ARIA atributy nejsou používány jako náhrada základní sémantiky, ale jako její doplnění u složitějších interaktivních komponent.

Vizuální podoba webu zohledňuje požadavky na kontrast textů a ovládacích prvků vůči pozadí, čitelnost textů, rozlišitelnost interaktivních prvků. Důležité informace nejsou předávány pouze barvou.

Odkazy a tlačítka jsou vizuálně odlišitelná od běžného textu. U interaktivních prvků byly navrženy stavy pro běžné použití, najetí kurzorem, aktivaci a zaměření pomocí klávesnice.

Web je řešen responzivně a je určen k použití na různých velikostech obrazovky, včetně mobilních zařízení.

Formulářové prvky na webu jsou napojeny na odpovídající popisky. Formuláře obsahují chybová hlášení, která pomáhají uživateli rozpoznat nesprávně nebo neúplně vyplněné údaje. Chybové informace jsou součástí uživatelského rozhraní a nejsou založeny pouze na vizuálním odlišení barvou.

U rozbalovacích prvků, záložek a filtrů jsou použity odpovídající stavové informace. Uživatel tak může rozpoznat, zda je daný prvek aktivní, otevřený, zavřený nebo vybraný.

3. Obsah nepodléhající požadavkům na přístupnost

Mapové prvky využívají externí mapové podklady z Open Street Maps. Přístupnost samotných mapových podkladů závisí na možnostech této služby.

4. Zpětná vazba a kontaktní údaje

Uživatelé mohou podněty k přístupnosti webu nebo oznámení o jeho nedostupnosti zasílat na e-mail: info@arriva.cz

Poskytovatel služby se pokusí nedostatky odstranit nebo nabídnout alternativní způsob zpřístupnění informací. Informace o přístupnosti služby budou poskytnuty na žádost i ve zvukové formě.

5. Postupy prosazování práva

V případě neuspokojivé reakce na oznámení nebo žádost se můžete obrátit na příslušný orgán dozoru:

Služby železniční přepravy cestujících dle § 2 odst. 2 písm. f) zákona č. 424/2023 Sb.: Drážní úřad, sídlem Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2, webové stránky: www.du.gov.cz, e-mail: podatelna@du.gov.cz, telefon: +420 226 523 368.

Služby veřejné linkové dopravy dle § 2 odst. 2 písm. f) zákona č. 424/2023 Sb.: Místně příslušný je krajský úřad kraje, na jehož území je služba poskytována. Kontakty na příslušné krajské úřady jsou dostupné zde: <https://www.czechpoint.cz/sovm/>

6. Vypracování tohoto prohlášení

Toto prohlášení bylo vypracováno metodou vlastního posouzení přístupnosti poskytovaných služeb.

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **28. 5. 2026**, a bude dále průběžně aktualizováno.