

Jízdní doklady IDS IREDO

- Cestující může nastoupit do dopravního prostředku veřejné dopravy pouze v případě, že si zakoupil jízdní doklad v předprodeji na pokladní přepážce, anebo o jeho nákup projevil zájem bezprostředně po nástupu do vozidla u řidiče autobusu či při kontrole u průvodčího ve vlaku.
- Jízdenka musí po celou cestu splňovat zónovou a časovou platnost.
- Platí zásada, že cestující nesmí použít zóny s vyšším jízdním, než je jízdné mezi výchozí a cílovou zónou. V případě vícedenních jízdních dokladů IREDO je nutné dodržet toto pravidlo v obou směrech.

Neplatné jízdní doklady

- Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
 - b) byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
 - c) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - d) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - e) je použit neoprávněnou osobou,
 - f) jeho doba platnosti ještě nezačala,
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) není originálem,
 - i) nebyl k jízdence se slevou předložen platný průkaz,
 - j) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
 - k) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
 - l) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.

Odbavení

- Jízdenky IREDO je možné platit hotově, elektronickou peněženkou na BČK IREDO nebo platební kartou.
- Při platbě v hotovosti používejte mince a bankovky přiměřené výše. Řidič autobusu není povinen přijmout bankovku takové nominální hodnoty, kdy by vrácená hotovost překročila částku 500,- Kč.
- Nárok na slevu a platbu BČK nebo platební kartou hlase předem.
- Správnost vydaného jízdního dokladu včetně případné slevy na jízdném si zkontrolujte neprodleně po jeho prodeji.
- Při nefunkčnosti odbavovacího zařízení dopravce určí náhradní způsob odbavení.

Vrácení vícedenních jízdenek

- Vícedenní jízdenky je možné v průběhu platnosti bez udání důvodu vrátit výhradně na kontaktním místě IREDO. Vzorec pro určení vratky za nevyužité dny je součástí Ceníku jízdného IREDO.

Podmínky přepravy

- Cestující musí jednat v zájmu bezpečnosti vlastní a spolucestujících a řídit se pokyny pověřené osoby dopravce.
- Cestující nesmí narušovat pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo.
- Cestující se musí sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce/stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.
- Je zakázáno vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla.
- Pokud cestující ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.
- Při nástupu na zastávce/stanici na znamení musí cestující dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže.

- Při výstupu na zastávce/stanici na znamení musí cestující včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyzrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod vlaku.
- Nástup a výstup cestujících je povolen pouze v zastávkách/stanicích, ve kterých daný spoj podle jízdního řádu zastavuje.
- Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Do autobusu se nastupuje výhradně předními dveřmi.
- Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího, který nedodrží Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.

Přeprava spoluzavazadel, jízdních kol a zvířat

- Bezplatně se přepravují:
 - a) zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - b) zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
 - c) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 cm nepřesahující hmotnost 25 kg,
 - d) zvířata ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - e) nákupní tašky na kolečkách,
 - f) dětské kočárky nebo vozík (například typu croozer) s dítětem,
 - g) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - h) skládací koloběžka s rozměry kola do 10 palců (25,4 cm) včetně je přepravována jako ruční zavazadlo. Neskládací koloběžka do délky 120 cm je přepravována jako spoluzavazadlo. V ostatních případech se na takovou přepravu vztahují podmínky pro přepravu jízdních kol.
- U bezplatné přepravy se předpokládá, že jsou výše uvedené podmínky splněny kumulativně.
- Větší spoluzavazadla lze přepravit za předpokladu, že si je cestující naloží svépomocí a uhradí za ně přepravné dle Tarifu IREDO.
- Neskládací koloběžka do délky 120 cm je přepravována jako spoluzavazadlo. V ostatních případech se na takovou přepravu vztahují podmínky pro přepravu jízdních kol.
- Kola jsou přepravována v autobusech zapojených do IDS IREDO výhradně na speciálně upravených přívěsech za autobusy, anebo na držácích na autobusech.
- Ve vlacích na vyhrazených a označených místech.
- Jízdní kolo nakládá obsluha upraveného přívěsu; v případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou. Veškeré věci připevněné na kole je třeba před jízdou z jízdního kola odstranit.
- Kolo je možné přepravovat do maximální hmotnosti 35 kg.
- Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem je zakázána.

Přeprava psů na vodítku

- Cestující může vzít do vozidla psa s bezpečným náhubkem, který má po celou dobu přepravy nasazen a je držen na krátkém vodítku. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba dopravce cestujícího se psem, Beze schránky, odmítnout vzít do přepravy.

Celé znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS IREDO najdete na stránkách www.iredo.info