

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MHD TRUTNOV

vyhlášené dne 1. 2. 2019 v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu a se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a předpisů s pravidelnou linkovou dopravou přímo souvisejícími.

(1) ZÁSADY PROVOZU - PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Nástup a výstup cestujících je umožněn všemi dveřmi autobusů MHD (v pracovní dny po 18 hodině, v sobotu, v neděli a o svátcích je nástup povolen pouze předními dveřmi). Cestující, který nemá platnou časovou (síťovou) jízdenku nebo průkaz opravňující k bezplatné jízdě si musí ihned po nástupu do autobusu zakoupit jízdenku pro jednotlivé jízdné (I. nebo II. tarifní pásmo). Jednotlivé jízdné vč. dovozného za zavazadla, dětský kočárek a živá zvířata je možné zakoupit bezhotovostní platbou pomocí dopravní karty (vozidla MHD jsou vybavena samoobslužným systémem odbavování - validátory u všech dveří) nebo v hotovosti u řidiče.

(2) DOPRAVNÍ KARTY A JÍZDNÍ DOKLADY

Pod pojmem dopravní karta se rozumí:

- bezkontaktní bankovní karta
(umožňuje zakoupení jednotlivého i časového jízdného)
- bezkontaktní čipová karta IREDO
(umožňuje pouze zakoupení jednotlivého jízdného)
- dopravní karta dopravce
(umožňuje pouze zakoupení časového jízdného)

Pod pojmem jízdní doklad se rozumí:

- elektronická jízdenka pro jednotlivé jízdné uložená na dopravní kartě
- elektronická časová (síťová) jízdenka uložená na dopravní kartě
- doklad o zaplacení časového (síťového) jízdného z předprodeje (e-shop)
- jízdenka zakoupená v hotovosti u řidiče
- volná jízdenka nebo průkaz opravňující k bezplatné jízdě

Dopravní karta bez uložené zakoupené jízdenky není sama o sobě jízdním dokladem. Výše jízdného je dle schválených tarifních sazeb.

(3) ZÁKLADNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Tarifní sazba určuje výši jízdného (pro přepravu osob) a výši dovozného (pro přepravu zavazadel, kočárků a živých zvířat). Tarifní sazby jsou zveřejňovány v „**Tarifních podmínkách MHD Trutnov**“ s uvedenou platností. Tarifní podmínky určuje Městský úřad v Trutnově.

Jednotlivé jízdné

Cestující je povinen mít u sebe platnou jízdenku po celou dobu přepravy (v elektronické formě na dopravní kartě nebo v papírové formě při zakoupení jízdenky v hotovosti u řidiče). Jízdenka pro jednotlivou jízdu je nepřestupná, není-li místní úpravou dopravce stanoveno jinak. Spoje, označené v jízdním řádu jako návazné, jsou pro účely odbavení jednoduchou jízdenkou považovány za jeden spoj.

Časové (síťové) jízdenky

Měsíční a čtvrtletní jízdenky jsou nepřenosné a nahraňují se ve formě elektronického časového kupónu na dopravní kartu. Zakoupení časového kupónu je možné prostřednictvím e-shopu (<http://mhdtrutnov.arriva.cz>) nebo na předprodejním místě v Informační kanceláři. Podle držitele se časové jízdenky rozlišují na jízdenky občanské a zlevněné. Časové jízdenky platí vždy po celé období platnosti časového kupónu.

Časová jízdenka je neplatná:

- pokud platnost časového kupónu již pominula
- použije-li ji neoprávněná osoba
- byla-li vydána na základě nesprávných údajů
- bylo-li jí jakkoli zneužito
- neodpovídají-li její údaje již skutečnosti
- nejsou-li fotografie a osobní údaje na dopravní kartě dopravce držitele čitelné – jsou-li poškozeny nebo pošpiněny tak, že z nich nelze zjistit potřebné údaje

Bezplatná přeprava

Při bezplatné přepravě je cestující povinen mít u sebe příslušný průkaz (kartu), na základě kterého se při kontrole tímto prokáže (mimo děti do zahájení povinné školní docházky).

Přeprava zavazadel

Z přepravy mohou být vyloučena zavazadla, která svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné. Lyže a snowboardy je možné přepravovat pouze v ochranném obalu, jízdní kola se nepřeppravují.

Přeprava živých zvířat

Živá zvířata mohou být přepravována pouze v uzavřené schráně nebo v případě psů na vodítku nakrátko s nasazeným náhubkem, zvíře nesmí být přepravováno na sedadle. Ve vozidle mohou být současně přepravováni maximálně dva psi. Zvíře může být vyloučeno z přepravy z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících. Vodicího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

(4) PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Cestující je povinen na vyzvání oprávněného pracovníka přepravní kontroly dopravce předložit platný jízdní doklad. Pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit stanovenou přírážku ve výši **400,- Kč** a platné jízdné (na místě), při nezaplacení na místě činí přírážka **600,- Kč** a platné jízdné.

Pracovník dopravce, pověřený kontrolou jízdních dokladů, se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem, příp. služebním průkazem. Cestující je

povinen předložit jízdní doklad na požádání pracovníka přepravní kontroly a to kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla. Nemá-li cestující při kontrole potřebný počet platných jízdenek jako dovozné za zavazadlo, příp. za psa, je povinen zaplatit navíc **pětinásobek** dovozného za každé zavazadlo, příp. psa.

Zjistí-li oprávněný pracovník dopravce, že cestující používá dopravní kartu v rozporu s „Podmínkami pro vydání a používání dopravní karty“, je povinen ji držiteli odebrat. Za odebranou kartu nemá cestující nárok na náhradu nákladů za její vydání.

Prohlásí-li cestující při kontrole jízdenek, že má platnou časovou jízdenku s datem zakoupení časové jízdenky minimálně jeden den před dnem kontroly a prokáže-li tuto skutečnost, po zjištění totožnosti, do následujícího pracovního dne na oddělení pravidelné osobní dopravy společnosti ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s. ve Svobodě nad Úpou, zaplatí pouze manipulační poplatek ve výši **30,- Kč**. Toto platí i pro osoby vlastníci jízdenku či průkaz (kartu) pro bezplatnou jízdu.

Oprávnění pracovníci dopravce (ve stejnokroji nebo opatření kontrolním odznakem nebo služebním průkazem) mohou cestujícím dávat pokyny nutné v zájmu bezpečnosti a plynulosti dopravy. Na vyzvání těchto pracovníků je cestující povinen prokázat svoji totožnost předložením platného průkazu totožnosti (občanského průkazu, cest. pasu, řidičského průkazu). V případě, že cestující neprokáže svoji totožnost, je povinen následovat oprávněného pracovníka dopravce na oddělení Policie ČR nebo Městské policie.

(5) INTEGROVANÝ SYSTÉM MHD

V rámci IDS IREDO jsou na území města Trutnov uznávány časové jízdenky MHD (měsíční a čtvrtletní) i v autobusech příměstské dopravy, a to za předpokladu, že se nástupní i cílová zastávka nachází uvnitř integrovaného obvodu MHD. Hraničními zastávkami obvodu MHD jsou: Babí,pevnost; Kalná Voda,žel.st.; Kalná Voda,STK; Volanov,otočka MHD; Střítež, Studenec; Starý Rokytník,hospoda; Bohuslavice,Adamov; Libeč,Debrné odb.; Libeč,otáčka. Při odbavení je cestující povinen se prokázat dopravní kartou s nahraným časovým kupónem a vytištěným dokladem o zaplacení jízdného na příslušné období; číslo dopravní karty se musí shodovat s číslem karty na vytištěném dokladu.

(6) VYLOUČENÍ OSOB Z PŘEPRAVY

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny:

- osoby opilé a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvu nebo z jiných důvodů mohou být spolecestujícími na obtíž
- osoby bez platného jízdního dokladu, které nesplnily povinnost zaplatit jízdné a dovozné, příp. jiné částky stanovené měst. přepr. řádem nebo částku za jízdu bez platné jízdenky
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo ostatních cestujících a pokračují v této činnosti i po upozornění oprávněného pracovníka dopravce.

V Chrudimi dne 1. 2. 2019