

Používání čipových karet na linkách MHD Kladno

Linky MHD Kladno - 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614.

Čipová karta je elektronický platební prostředek umožňující cestujícím bezhotovostní odbavení ve veřejné hromadné dopravě. Na každou čipovou kartu si můžete uložit finanční obnos a z této částky čerpat jednotlivé jízdné (tzv. elektronická peněženka EP). Vyčerpání finanční hotovosti není časově omezeno. Na některé druhy karet je dále možné nahrát předplatní časové jízdné na linky MHD Kladno. Předplatní jízdné pro PID na kartu nahrát NELZE. Z každé karty (el. peněženky) je možné zaplatit jízdné i spolucestujícím. Odbavovací systém neumožňuje současné odbavení z předplatního jízdného spolu s doplatkem ceny z EP nebo hotově, neumožňuje kombinaci tarifů MHD a PID.

RODINNÁ - karta je přenosná, lze ji zapůjčit k použití jiné osobě

Karta je určena pro nepravidelné cestující, kteří nevyužijí předplatní jízdné. Karta je pouze elektronickou peněženkou umožňující odbavení cestujícího za jízdné výhodnější než při platbě hotově ve voze, umožňuje odbavení za jednotlivé jízdné dle požadavku cestujícího (obyčejné jízdné, po prokázání nároku na slevu - poloviční, žákovské jízdné apod.).

OBČANSKÁ - karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty

Karta je určena pro **pravidelné cestující** (do zaměstnání apod.). Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné (týdenní, měsíční, čtvrtletní) na vybrané zóny s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období, ale dobít a používat lze současně také EP. Týdenní jízdné lze používat pouze v zóně MHD Kladno.

ŽÁKOVSKÁ - karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty

v **MHD Kladno** je určena pro:

- **žáky, učně a studenty denního studia středních škol - pro MHD Kladno je kartu možné dobít:**
 1. zvýhodněným jednotlivým jízdným (1,- Kč/1 jízdu), které se odečítá z EP za každou projetou jízdu
 2. zvýhodněným předplatním ročním jízdným za 365 Kč na neomezený počet jízd s možností nástupu všemi dveřmi. Starší 15 let v MHD Kladno – prokazují status studenta a také druh studia – tarif je aktivován vždy nejdéle do 30.9. následujícího školního roku.
- **ostatní studenty do 26 let (bez ohledu na typ školy) - pro MHD Kladno je kartu možné dobít časovým předplatním jízdným na neomezený počet jízd** (studenti při každém dobíjení prokazují status studenta – možnosti prokázání popsány dále v textu)

DŮCHODOVSKÁ

- v **MHD Kladno** je určena pro:
 - občany nad 65 let /
 - držitele starobního důchodu /
 - držitele invalidního důchodu III. stupně

Pro MHD Kladno je kartu možné dobít:

1. zvýhodněným jednotlivým jízdným (1,- Kč/1 jízdu), které se odečítá z EP za každou projetou jízdu
2. zvýhodněným předplatním ročním jízdným za 365 Kč na neomezený počet jízd s možností nástupu všemi dveřmi. Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku.

RODIČOVSKÁ

- Karta je elektronickou peněženkou opravňující držitele, který doprovází dítě ve věku do 4. let, k prvním 40 jízdám za 4 Kč během kalendářního měsíce v MHD Kladno v zóně 1 (tj. po městě Kladně). Nevyužitý počet jízd se do dalších období nepřevádí. K dalším jízdám (tj. od 41. jízdy) v měsíci opravňuje za obvyčejné jízdné 14 Kč. Pozn.: Kartu není nutné chodit dobíjet do informační kanceláře na každý měsíc, neboť 40 jízd za 4 Kč je automaticky aktivováno na všech RODIČOVSKÝCH kartách každý první den v měsíci. Je nutné tedy mít na kartě pouze určitou hotovost
- Při cestování bez dítěte lze kartu RODIČOVSKOU použít pouze pro odbavení za obvyčejné jízdné 14 Kč z elektronické penženky, nikoli za zlevněný tarif RODIČOVSKÉ karty.
- Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku, karta je platná maximálně do dne 4. narozenin dítěte. Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Podmínky pro zhotovení čipové karty

- Čipové karty typu OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, RODIČOVSKÁ zhotovujeme na počkání pouze v informační kanceláři na autobusovém nádraží v Kladně. Kartu typu RODINNÁ lze zakoupit ve všech informačních kancelářích společnosti.
- Průkazové foto není potřeba, fotíme zdarma přímo při zhotovování karty, na kartě RODINNÁ není podobenka.

Rodinná

- ✓ karta je prodávána ve všech informačních kancelářích společnosti
- ✓ na formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Rodinná“

Občanská

- ✓ žadatel se musí dostavit osobně do informační kanceláře na autobusovém nádraží v Kladně
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Občanská“
- ✓ předložit doklad totožnosti

Žákovská

- ✓ žadatel se musí dostavit osobně do informační kanceláře na autobusovém nádraží v Kladně
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Žákovská“
- ✓ vyplnit a podepsat formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – v tomto formuláři i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy)
- ✓ **děti 6 - 15 let**
 - předložit rodný list dítěte a doklad totožnosti zákonného zástupce
- ✓ **junioři 15 - 18 let**
 - předložit doklad totožnosti (OP, ŘP, cestovní pas)
 - u osob nad 15 let pro aktivaci tarifu MHD Kladno určeného pro „žáky, učně a studenty denního studia středních škol – jízda za 1 Kč nebo roční za 365 Kč“ musí být z dokladu prokazujícího status studenta patrný i druh studia
- ✓ **studenti 18 - 26 let**
 - předložit doklad totožnosti (OP, cestovní pas)
 - prokázat status studenta - možnosti popsány dále v textu

Prokázání věku u juniorů 15 – 18 let

Oficiálně uznávané doklady **v regionální dopravě** k prokázání věku a možnosti čerpání slevy „zlevněné zvláštní jízdné 50%“ po celé ČR: OP, ŘP, cestovní pas, průkaz ISIC, Žákovský průkaz 15 - 26 let „oranžový“ (průkaz musí být řádně vyplněn, orazítkován školou, potvrzen dopravcem, „Z:/Do:“ se nevyplňuje). V systému PID postačí také průkaz PID Žákovská/Junior, nebo elektronická aplikace.

Prokázání statusu studenta

Oficiálně uznávané doklady **v regionální dopravě** k prokázání věku a možnosti čerpání slevy „zlevněné zvláštní jízdné 50%“ po celé ČR:

1. **průkaz ISIC s prokazatelnou platností** v daném školním roce (patrná např. z prolongační známky nebo jinak). Platnost průkazu ISIC nebo prolongační známky ISIC nesmí být nižší než platnost jízdního dokladu (kupónu), který cestující používá nebo požaduje v distribuční síti k zakoupení.
2. **Žákovský průkaz 15 - 26 let „oranžový“** (průkaz musí být řádně vyplněn, orazítkován školou, potvrzen dopravcem, „Z:/Do:“ se nevyplňuje)

V systému MHD Kladno je dále také uznáváno „malé“ potvrzení o studiu společně s průkazkou MHD. Toto malé „potvrzení“ je k vyzvednutí ve všech informačních kancelářích Arriva City a.s.

Důchodcovská

- ✓ žadatel se musí dostavit osobně do informační kanceláře na autobusovém nádraží v Kladně
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Důchodcovská“
- ✓ **vyplnit a podepsat formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – v tomto formuláři i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy)**
- ✓ **držitel invalidního důchodu III. stupně mladší 65 let** - předložit občanský průkaz, potvrzení o pobírání důchodu nebo Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu III. Stupně
- ✓ **držitel starobního důchodu mladší 65 let** - předložit občanský průkaz, potvrzení o pobírání důchodu nebo Rozhodnutí o přiznání starobního důchodu
- ✓ **občan nad 65 let** - předložit občanský průkaz

Rodičovská

- ✓ žadatel se musí dostavit osobně do informační kanceláře na autobusovém nádraží v Kladně
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Rodičovská“
- ✓ **vyplnit a podepsat formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – v tomto formuláři i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy)**
- ✓ **občan pobírající rodičovský příspěvek do 4 let věku dítěte**
 - předložit doklad totožnosti
 - předložit platné „Oznámení o přiznání dávky rodičovského příspěvku“ vydané Úřadem práce

Prodej čipových karet

Kartu Rodinnou lze zakoupit ve všech informačních kancelářích. Ostatní typy karet je možné zhotovit pouze v informační kanceláři na autobusovém nádraží v Kladně.

Další podmínky pro používání karet:

- Garantovaná funkčnost karty je první 2 roky od zhotovení, následně může být karta několikanásobně opakovaně prodlužována vždy o 2 roky. Před koncem platnosti karty je nutné kartu v informační kanceláři opětovně bezplatně aktivovat na další 2 roky. Finanční hotovost uložená na kartě po skončení platnosti karty „nepropadá“ a čerpání není časově omezeno. V případě požadavku ze strany majitele karty může být zůstatek elektronické peněženky vyplacen zpět v hotovosti.
- Platnost časových kupónů lze zvolit od libovolného data.
- Možnost evidence karty na držitele v naší databázi – při reklamaci, ztrátě, změně typu karty, při požadavku na vyplacení zůstatku karty nebude od držitele vyžadován Doklad o vydání karty, k prokázání vlastnictví karty postačí předložení dokladu totožnosti majitele karty. V případě, že se rozhodnete evidovat kartu v naší databázi na Vaše jméno je potřeba vyplnění a podepsání formuláře „Zásady zpracování osobních údajů část A i B - více informací o zpracování osobních údajů na formuláři „Zásady zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů při používání bezkontaktních čipových karet společnosti Arriva City a.s.“
- Po dobu platnosti karty je možno jedenkrát změnit typ karty, způsob využívání karty (např. ze ŽÁKOVSKÉ na OBČANSKOU apod.). Z nepřenositelných adresných karet typu ŽÁKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, RODIČOVSKÁ u kterých je čerpána zákonná nebo obchodní sleva, lze používat pouze jeden typ karty.
- V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné čipovou kartu zablokovat v informační kanceláři Arriva City a.s. na Autobusovém nádraží Kladno. Zablokování může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti nebo předložení Dokladu o vydání karty. Reklamáce karet se vyřizují také pouze v této kanceláři. Za ztrátu karty není účtována žádná pokuta, cena za zhotovení karty nové je u všech typů karet 150 Kč. V případě ztráty karty typu ŽÁKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, RODIČOVSKÁ je k vystavení nové karty, na kterou bude čerpána sleva, ztracenou kartu nejdříve zablokovat.
- V případě, že majitel ztracené karty bude žádat převedení zůstatku peněz na kartu novou, je nutné kartu vždy nejdříve zablokovat. Převod zůstatku lze provést nejdříve 14 pracovních dnů od zablokování.
- Po obvodu karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a Vaší kartou. Kartu proto nelámejte, neohýbejte, neprovádějte povrchové a rozměrové úpravy karty, nevystavujte teplotám vyšším než 50°C a magnetickému poli. V případě ztráty funkčnosti karty z jiného důvodu než mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození bude karta bezplatně vyměněna. **!!!
Kartu noste stále v ochranném pouzdře !!!**

Ceník ostatních služeb

cena karty 150 Kč | změna druhu karty - 25 Kč | zablokování karty – bezplatně | odblokování karty - 25 Kč | převod zůstatku peněz EP (při ztrátě, odcizení karty) - 25 Kč | převod karty na jiného majitele - 25 Kč | opakovaný výdej karty, na kterou je čerpána sleva (nedojde-li k zablokování ztracené karty) - 700 Kč | náklady nezbytně nutné pro zjištění a vyplacení zůstatku EP - 25 Kč

Způsob odbavování cestujících v autobusech

Nástup možný všemi dveřmi bez odbavení u řidiče (netiskne se jízdenka)

- ✓ osoby s nárokem na bezplatnou přepravu
- ✓ držitelé platného předplatného jízdného dobitého na kartě (předplatní pro MHD Kladno)
- ✓ držitelé průkazů PID (nebo LÍTAČKY nebo aplikace) s platným vícepásmovým předplatním jízdným (obsahující pásmo 3) - cestující využívající předem zakoupené jízdenky dle tarifu PID (při započítání cesty je nutné označení jízdenky v označovači ve vozidle)

Nástup nutný předními dveřmi s odbavením u řidiče (tiskne se jízdenka, cestující si ji odebere)

- ✓ cestující odbavující se za jednotlivé jízdné placené hotově nebo z karty
- ✓ cestující bez předem zakoupené jízdenky dle tarifu PID
- ✓ držitelé karet RODINNÁ, OBČANSKÁ využívající elektronickou peněženku
- ✓ držitelé karet DŮCHODOVSKÁ, ŽÁKOVSKÁ využívající tarif 1 Kč/jízdu
- ✓ držitelé karet RODIČOVSKÁ využívající tarif 4 Kč/jízdu

Při odbavení kartou předními dveřmi cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtečky, tj. asi 5 až 8 cm. Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, u karet množstevních odečte jízdu nebo odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere. **Kartu není nutné vyndávat z ochranného pouzdra! V případě žádosti o jiný druh jízdenky, než pro který je daná karta určena nebo pro jízdu mimo obvod MHD Kladno oznámí cestující před přiložením karty řidiči druh požadované jízdenky a cílovou stanici. Pro případ reklamace doporučujeme vždy uschovávat poslední jízdenku a doklad o nabití karty.** Pověřená osoba společnosti (řidiči, kontrolaři) je oprávněna vyzvat uživatele karty k vizuální kontrole podobenky na kartě, zda je karta použita oprávněným držitelem karty – platí pro karty OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, RODIČOVSKÁ.

ZVÝHODNĚNÝ PŘESTUP v obvodu MHD Kladno - je možné využít při platbě „kladenskou“ kartou na linkách MHD Kladno při odbavení za jednotlivé jízdné z EP za základní tarif 14,- Kč nebo zlevněné jízdné za 7,- Kč. Cestující má nárok na jeden přestup zdarma uskutečněný do 60 minut od času prvního odbavení - odbavovací zařízení hlídá časový limit, který je uložen vždy na kartě. Časový limit je také vytištěn na jízdence. V případě chybně vyhodnoceného přestupu odbavovacím zařízením a účtováním jiného tarifu než přestupního je reklamáce neoprávněně odečteného jízdného uplatňována ve všech informačních kancelářích společnosti (po předložení jízdenky). Z technologických důvodů není možné využít přestup u jízdenky pro spolucestující a u hromadné společné jízdenky.

Dobíjení karty v autobuse u řidiče

Dobíjet lze pouze elektronickou peněženku. Dobíjení v autobuse je možné pouze v pásmech mimo město Kladno. Z provozních důvodů (zpoždění spoje apod.) může být dobíjení karty řidičem odmítnuto. Časové předplatní jízdné pro MHD Kladno dobíjet v autobuse NELZE - lze dobíjet pouze v informačních kancelářích společnosti.