



TARIF SPOLEČNOSTI

ARRIVA vlaky s.r.o.

pro přepravu cestujících a zavazadel

Účinnost ode dne 15. 12. 2024

www.arriva.cz



Článek 1: Rozsah platnosti

Společnost ARRIVA vlaky s.r.o. (dále jen „ARRIVA“) vyhláší tento Tarif pro veřejnou osobní železniční dopravu (dále jen „Tarif ARRIVA“) dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí.

Na území Slovenské republiky je Tarif ARRIVA platným tarifem jízdného a obsahuje jízdné za dopravní služby v souladu se zákonem č.514/2009 Z.z. o dopravě na drahách a zákonem č. 513/2009, Z.z. o drahách ve znění pozdějších předpisů. Tarif je platný v plném rozsahu i pro cestující na Slovensku.

V cenách uváděných v českých korunách (Kč) je zahrnuta snížená sazba DPH, pokud není vysloveně uvedeno jinak.

ARRIVA zveřejňuje v souladu s § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ceníky a podmínky pro jejich použití na internetových stránkách www.arriva.cz.

Pověřené osoby ARRIVA jsou povinné informovat cestující o ustanoveních tohoto tarifu a předložit jim tento tarif k nahlédnutí, pokud je o to cestující požádá.

Článek 2: Druhy jízdného

Společnost ARRIVA nabízí následující druhy jízdného:

- 1a.) otevřené jízdné platné pro nákup ve stanici
- 1b.) otevřené jízdné platné pro nákup ve vlaku
- 2.) akční jízdné (jízdné s omezenými podmínkami použití nebo nákupu).

Ze všech druhů jízdného, pokud není v Tarifu ARRIVA nebo podmínkách příslušného druhu akčního jízdného stanoveno jinak, jsou poskytovány slevy v souladu s platným cenovým výměrem Ministerstva dopravy (tzv. zvláštní jízdné).

Otevřené jízdné je cena regulovaná platným výměrem Ministerstva financí ČR.

Zvýhodněné jízdné je cena regulovaná platným výměrem Ministerstva financí ČR.

Akční jízdné je cena vyhlášená v rámci obchodních nabídek ARRIVA.

Veškeré slevy z jízdného, uvedené v Tarifu ARRIVA u otevřeného jízdného, se týkají přepravy na území České republiky. Slevy na jízdném na území mimo Českou republiku jsou vyhlášovány v obchodních nabídkách a jsou zveřejňovány na stránkách www.arriva.cz.

Článek 3: Výše jízdného

Výše jízdného pro jednotlivé druhy tarifu a relace je stanovena Tarifem ARRIVA. Jednotlivé ceny jsou uvedené v tabulce kilometrického jízdného nebo výpisu relačních cen u vyjmenovaných úseků. ARRIVA může pro vybrané spoje nebo relace zavést akční jízdné, jehož podmínky budou vůči otevřenému jízdnému omezeny. Cena akčního jízdného je proměnná a nesmí převýšit cenu otevřeného jízdného platného pro předprodej ve vlaku (1b).

Cena otevřeného jízdného platného pro prodej ve stanici je proměnná a nesmí převýšit cenu otevřeného jízdného pro prodej ve vlaku.

Článek 4: Přepravné a dovozné

Přepravné za přepravu živých zvířat za doprovodu cestujícího, jakož i dovozné za přepravu ručních zavazadel a spoluzavazadel cestujících se nevybírá, s výjimkou přepravy psů mimo schránku a kol jako spoluzavazadla. Ceny přepravného pro přepravu psů a kol jsou stanoveny Tarifem ARRIVA.

Článek 5: Akční jízdné

Akční jízdné vyhláší ARRIVA v rámci svých obchodních nabídek. Za akční jízdné se považuje jízdné, které může být nižší oproti otevřenému jízdnému pro příslušnou relaci. Nárok na akční jízdné mají všichni cestující, kteří naplní podmínky pro získání akčního jízdného, ledaže je tato obchodní nabídka ARRIVA kontingentně omezena. Podmínky akčního jízdného jsou zveřejňovány na internetových stránkách www.arriva.cz a mohou se měnit. Akční jízdné může platit pouze ve vybraných spojkách ARRIVA. Z akčního jízdného není poskytováno zvláštní jízdné, popřípadě další slevy, pokud není podmínkami akčního jízdného stanoveno jinak. Cestující je po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA povinen předložit doklad prokazující nárok na akční jízdné, pokud je tak stanoveno obchodními podmínkami akčního jízdného. Pokud cestující nemůže po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA v době trvání přepravní smlouvy prokázat nárok na akční jízdné, doplatí rozdíl do aktuální výše jízdného, na které prokáže nárok z nástupní do výstupní stanice uvedené na jízdence.

Článek 6: Otevřené jízdné

Otevřené jízdné je cena za přepravu cestujících ve spojích ARRIVA ve 2. vozové třídě, kteří neuplatňují nárok na zvláštní jízdné nebo akční jízdné, a která je na území ČR regulovaná výměrem Ministerstva financí ČR. Pro účely cenového výměru MF se otevřené jízdné považuje za obyčejné jízdné.

Nárok na otevřené jízdné mají všichni cestující a tento nárok cestující nemusejí dokládat. Z otevřeného jízdného se pro vyjmenované skupiny cestujících poskytují slevy v souladu s platným výměrem Ministerstva financí ČR (zvláštní jízdné). Otevřené jízdné pro jednotlivé kilometrické vzdálenosti a relace a druhy je uvedeno v ceníku zveřejněném na internetových stránkách www.arriva.cz.

Otevřené jízdné se prodává v následujících variantách:

- a) Jednosměrné plné jízdné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky. Jízda musí být dokončena do 06:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného do vzdálenosti 50 km, nebo do 24:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného na vzdálenosti nad 50 km.
- b) Zpáteční plné jízdné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi směrem TAM a směrem ZPĚT v uvedeném pořadí. Jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky. Jízda TAM i ZPĚT musí být dokončena do 06:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného do vzdálenosti 50 km, nebo do 24:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného na vzdálenosti nad 50 km.
- c) Traťové jízdné týdenní. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 šestého kalendářního dne následujícího po prvním dni platnosti jízdenky.
- d) Traťové jízdné měsíční. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 třicátého kalendářního dne následujícího po prvním dni platnosti jízdenky.
- e) Traťové jízdné čtvrtletní. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 devadesátého kalendářního dne následujícího po prvním dni platnosti jízdenky.

Z otevřeného jízdného jsou poskytovány následující slevy:

- a) Zvýhodněné jízdné dle podmínek cenového výměru MF
- b) Jízdné pro držitele karty nebo elektronické aplikace ISIC

Článek 7: Zvýhodněné jízdné

Zvýhodněné jízdné je cena regulovaná na území ČR výměrem Ministerstva financí ČR, která vychází z otevřeného jízdného a je stanovena pro vyjmenované skupiny cestujících. Pokud cestující nemůže po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA v době plnění přepravní smlouvy prokázat nárok na zvláštní jízdné, doplatí rozdíl do aktuální výše jízdného, na které prokáže nárok z nástupní do výstupní stanice uvedené na jízdence.

K dodatečně předloženým průkazům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na zvýhodněné jízdné nebude přihlíženo a cestující se nezabývá povinností uhradit rozdíl ceny jízdného a popř. i přírážky k jízdnému.

Pro dosažení vyššího zvýhodnění nelze zvýhodněné jízdné sdružovat s žádným jiným jízdným, pokud není u některého druhu zvláštního jízdného výslovně uvedeno jinak.

Nárok na zvýhodněné jízdné mají:

- a) cestující ve věku od 6 do 18 let,
- b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
- c) cestující starší 65 let,
- d) osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodci,
- e) rodiče (soudem stanovení opatrovníci), kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR.

Zvýhodněné jízdné ve výši maximálně 50 % otevřeného jízdného se přiznává:

- a) dětem od 6 do 15 let na území Slovenské republiky dle podmínek uvedených v tomto tarifu,
- b) rodičům nebo soudem určeným opatrovníkům, kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech sociálních péčí a obdobných zařízení na území ČR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu.
- c) cestujícím ve věku od 6 do 18 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,

d) žákům a studentům ve věku od 18 do 26 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,

e) cestujícím starším 65 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě.

Zvýhodněné jízdné ve výši maximálně 25 % otevřeného jízdného se přiznává:

a) zdravotně postiženým občanům – držitelům průkazu ZTP a ZTP/P pro cesty na území České republiky a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,

b) zdravotně postiženým občanům – držitelům průkazu ŤZP a ŤZP-S ve 2. vozové třídě pro cesty na území SR dle podmínek uvedených v tomto tarifu.

Na bezplatnou přepravu mají nárok:

a) děti do 6 let ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,

b) průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazu ZTP/P (dle Zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, v účinném znění) na území České republiky a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě nebo ŤZP-S pro vnitrostátní cesty na území Slovenské republiky ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,

c) pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, v účinném znění a na území Slovenska pracovníci Dopravního úřadu a státního odborného dozoru,

d) policisté ve službě, a to v souladu s § 42, odstavcem 5, zákona č. 273/2008 Sb. o policii České republiky, v účinném znění. Na území Slovenska příslušníci Policejního sboru. Pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah se musejí u pověřeného zaměstnance ARRIVA prokázat průkazem k výkonu státního dozoru. Policisté ve službě se musejí u pověřeného zaměstnance ARRIVA prokázat v souladu s §12 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky,

e) bezplatně se přepravuje dítě v kočárku včetně kočárku.

Článek 8: Zvýhodněné jízdné pro cestující ve věku od 6 do 18 let

Zvýhodněné jízdné pro cestující ve věku od 6 do 18 let se přiznává cestujícím ve věku od 6 do 18 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu. Pro přiznání zvýhodněného jízdného je rozhodný věk cestujícího v den nástupu jízdy. Sleva je poskytována cestujícím od 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu dětí do 6 let. Cestující ve věku od 6 do 15 let nárok na zvýhodněné jízdné neprokazují. V případě důvodných pochybností o věku cestujícího může pověřená osoba dopravce požadovat hodnověrné doložení věku. Cestující ve věku od 15 do 18 let jsou povinny prokázat nárok na zvýhodněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů.

Článek 9: Zvýhodněné jízdné pro žáky a studenty ve věku od 18 do 26 let

Zvýhodněné jízdné pro žáky a studenty ve věku od 18 do 26 let se přiznává žákům a studentům ve věku od 18 do 26 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu. Nárok na zvláštní jízdné pro žáky mají cestující plnící povinnou školní docházku nebo se soustavně připravující na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR, ve věku do 26 let (dále jen „žáci“).

Zvýhodněné jízdné pro žáky se přiznává pouze ve 2. vozové třídě. Nárok na žákovské jízdné žáci prokazují platným žákovským průkazem, obsahující náležitosti stanovené Cenovým výměrem MF, nebo průkazem ISIC. Zvláštní jízdné pro žáky a studenty ve věku 18 – 26 let platí do dne, který předchází dni 26. narozenin.

Článek 10: Zvýhodněné jízdné pro cestující starší 65 let

Zvýhodněné jízdné pro cestující starší 65 let se přiznává cestujícím starším 65 let pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu. Nárok na zvýhodněné jízdné pro cestující starší 65 let se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Zvýhodněné jízdné pro cestující starší 65 let se přiznává pouze ve 2. vozové třídě.

Článek 11: Zvýhodněné jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodce

Zvýhodněné jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodce se poskytuje držitelům platného průkazu ZTP a ZTP/P pro cesty na území ČR a pro cesty mezi ČR a SR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu.

Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvýhodněné jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě (dle rozsahu platnosti jízdenky držitele průkazu ZTP/P),
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu dítě.

Průvodcem držitele průkazu ZTP/P nemůže být jiný držitel průkazu ZTP/P ani dítě mladší 10 let (vyjma průvodce nevidomého).

Průvodcem držitele průkazu ZTP/P, včetně cestujícího na invalidním vozíku, by měla být osoba fyzicky i psychicky zralá a zdatná, aby byla schopná poskytnout cestujícímu veškerou asistenci.

Průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat i vodící pes, který se přepravuje bezplatně.

Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem, s výjimkou případu, kdy je tato osoba dítě do 6 let věku.

Článek 12: Zvýhodněné jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky), kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR

Zvýhodněné jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky), kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR, se přiznává pro cesty na území ČR.

Nárok na zvýhodněné jízdné mají rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech v působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“).

Nárok na zvýhodněné jízdné musí cestující prokázat současným předložením platného průkazu vystaveného ústavem, ve kterém je dítě umístěno, a osobním dokladem. Zvýhodněné jízdné lze uplatnit z železniční stanice ležící místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu rodičů do stanice ležící místně nebo časově nejbližší sídлу ústavu zásadně směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

Sleva se přiznává ve výši maximálně 50 % obyčejného jízdného s tím, že zakoupená jízdenka platí současně i pro cestu zpět, pokud je uskutečnění návštěvy potvrzeno na průkazu datem návštěvy, podpisem a razítkem ústavu. Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečnění návštěvy.

Článek 13: Sleva pro držitele průkazů ŤZP a ŤZP-S

Sleva pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se přiznává osobám, kterým byly v SR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platného průkazu ŤZP nebo ŤZP-S, kterým prokazují svůj nárok.

Sleva pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se přiznává jen pro vnitrostátní cesty na území Slovenské republiky ve 2. vozové třídě.

Držitel průkazu ŤZP-S má kromě nároku na slevu ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě (dle rozsahu platnosti jízdenky držitele průkazu ŤZP-S),
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu dítě.

Průvodcem držitele průkazu ŤZP-S nemůže být jiný držitel průkazu ŤZP-S ani dítě mladší 10 let (vyjma průvodce nevidomého). Průvodce nevidomého držitele průkazu ŤZP-S může zastávat i vodící pes, který se přepravuje bezplatně.

Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. stupně (ŤZP-S) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.

Článek 14: Sleva děti od 6 do 15 let

Sleva ve výši 50% z příslušného jízdného pro vnitrostátní cesty na území Slovenské republiky se přiznává dětem ve věku od 6 let do dne předcházejícího 15. narozeninám dítěte.

Článek 15: Sleva pro držitele karty ISIC

Sleva se přiznává držitelům platné Karty ISIC ve výši 25% z příslušného jízdného pro vnitrostátní cesty na území Slovenské republiky.

Karta ISIC musí být platná v celé době platnosti zakoupeného jízdního dokladu, jinak se sleva nepřiznává.

Článek 16: Jiné tarify platné ve vlacích ARRIVA

Namísto Tarifu ARRIVA se ve vyhlášených úsecích uplatní tarify se specifickými podmínkami.

1.) Tarify příslušných integrovaných dopravních systémů

2.) Systém jednotného tarifu

Podmínky těchto Tarifů jsou vyhlášeny v samostatných dokumentech.

Změny Tarifu ARRIVA jsou účinné zveřejněním na www.arriva.cz

www.arriva.cz

