

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ARRIVA CITY a.s.

v pravidelné přepravě autobusy na
linkách 103123 Budějovická – Delta (BB1)
a 103103 Budějovická – Filadelfie
– Budějovická (BB2)

účinné od 1. 7. 2026

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou linkovou osobní dopravu (dále jen „SPP“) vyhlásil dopravce ARRIVA CITY a.s. se sídlem Kladno – Kročehlavy, Železničářů 885, PSČ 27280, IČ: 27229131, DIČ: CZ699001947, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9860, e-mail: info@arriva.cz, tel. +420 725 100 725, (dále jen „doprovce“) podle § 18b zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen „Přepravní řád“).

Článek 1: VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Podmínky, za nichž se přepravují osoby, jejich zavazadla a věci a zvířata s nimi přepravovaná na linkách 103123 Budějovická – Delta (BB1) a 103103 Budějovická – Filadelfie – Budějovická (BB2), stanoví Přepravní řád a tyto Smluvní přepravní podmínky.

Článek 2: ZÁKLADNÍ POJMY

1. Veřejná silniční linková osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob vozidly veřejné linkové dopravy.
2. Pravidelná přeprava osob je přeprava podle předem zveřejněného jízdního řádu.
3. Přepravní smlouva je závazkový právní vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád a smluvní přepravní podmínky (dále jen SPP.)
4. Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.
5. Pověřená osoba je řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících.

2

Článek 3: VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující nastoupí do vozidla.
2. Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo i tehdy, došlo-li v průběhu cesty k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

Článek 4: JÍZDENKY A JEJICH POUŽITÍ

1. S ohledem na bezplatnou přepravu na linkách 103103 a 103123 nejsou jízdenky vydávány.

Článek 5: PODROBNOSTI O PODMÍNKÁCH NÁSTUPU DO VOZIDEL, PŘEPRAVY

A VÝSTUPU Z VOZIDEL

1. Nástup do vozidla, pokud není vozidlo plně obsazeno (o obsazenosti rozhoduje pověřená osoba), je povolen všemi dveřmi.
2. Organizovaná skupina osob nemusí být z důvodu obsazenosti vozidla přepravena najednou požadovaným spojem. Zbývající členové skupiny, pro které již nebude volné místo, budou pověřenou osobou odkázáni na další spoj.
3. Děti do 6 let lze přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující (doprovod) je povinen zajistit bezpečnost dětí.
4. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.
5. Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici, a není-li vozidlo v pohybu.
6. Cestující je povinen ukončit nástup a výstup do vozidla, zazní-li zvuková výzva k ukončení nástupu a výstupu.
7. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce.
8. Cestující je oprávněn použít k výstupu všechny dveře vozidla.

Článek 6: PODROBNOSTI O PODMÍNKÁCH NÁSTUPU DO VOZIDEL, PŘEPRAVY

A VÝSTUPU Z VOZIDEL VYBRANÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednostní právo při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (TP, ZTP, ZTP/P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.
2. Vozidla jsou bezbariérová. Cestujícího na invalidním vozíku lze přepravit, jestliže to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nástupu a výstupu z vozidla. Povinností řidiče je umožnit nástup a výstup cestujícího na invalidním vozíku vyklopením nájezdové plošiny. Invalidní vozík se přepravuje na vyznačeném místě

pro invalidní vozíky a kočárky.

3. Přeprava osoby na invalidním vozíku je možná jen s vědomím řidiče; osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející signalizuje záměr nastoupit do vozidla řidiči vhodným způsobem a při nástupu, pokud je to možné, řidiče informuje o své cílové zastávce; před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka se symbolem vozíčku nebo signálem k řidiči.

4. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červeno-bílou holí.

5. Jiné pojízdné zdravotnické prostředky nebo kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, příp. „TP“ se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a hmotností s nimi srovnatelné.

6. Přeprava dítěte v dětském kočárku je možná jen s vědomím řidiče, doprovázející osoba signalizuje záměr nastoupit do vozidla řidiči vhodným způsobem a při nástupu, pokud je to možné, řidiče informuje o své cílové zastávce; před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka se symbolem vozíčku nebo signálem k řidiči.

7. Při nástupu cestujícího s dětským kočárkem jsou ostatní cestující povinni, pokud to kapacita vozidla aktuálně umožňuje, uvolnit cestujícímu s dětským kočárkem vyhrazený prostor.

8. Při přepravě musí cestující dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte. Cestující s dětským kočárkem je po celou dobu jízdy povinen dětský kočárek vhodným způsobem zajistit proti pohybu (nežádoucímu podélnému nebo

bočnímu posunu), a to zejména jeho zabrzděním (je-li dětský kočárek vybaven samostatnou brzdou), umístěním dětského kočárku tak, aby se podle možností využily příslušné fixační prvky ve vozidle (např. madla, opěrky apod.), případně též dodatečnou fixací s využitím vlastního těla cestujícího (např. přidržování rukou nebo opření o jinou vhodnou část těla), popř. jiným vhodným opatřením.

Článek 7: PŘEPRAVA ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Zavazadla se přepravují pouze společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem

jako ruční zavazadlo. Ruční zavazadla jsou snadno přenosné věci, které má cestující u sebe a lze je umístit ve vozidle tak, aby nepřekážela ostatním cestujícím. Zajišťování bezpečné manipulace s těmito zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.

2. Jedná se o zavazadla o rozměrech nepřesahujících 30x40x60 cm, nebo zavazadla tvaru válce nepřesahující délku 150 cm a průměr 10 cm, nebo zavazadla tvaru desky nepřesahující rozměr 80x100 cm nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg.

3. Dovozné za přepravu ručních zavazadel se neplatí, jejich přeprava je zdarma.

4. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- a) předměty, jejichž přeprava je zakázána obecně závaznými právními předpisy, zejména Přípravním řádem,
- b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, požár, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat,
- c) věci nevhodně nebo nedokonale zabalené, které mohou poškodit, popřípadě znečistit cestující nebo vozidlo,
- d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž,
- e) nabitě střelné zbraně (nevztahuje se na střelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
- f) stavební materiál, bytové zařízení nebo nábytek, autodíly,
- g) předměty, jejichž rozměry přesahují 50x60x80 cm nebo předměty tvaru válce delší než 250 cm nebo o průměru větším než 25 cm a předměty deskového tvaru, jsou-li větší než 100x150 cm, i když přesahují jen jeden z uvedených rozměrů. Výjimku tvoří dětské kočárky a kompenzační pomůcky handicapovaných cestujících. Objemné předměty lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla. Konečné rozhodnutí o přepravě náleží pověřené osobě.

5. Přeprava sportovního vybavení a individuálních dopravních prostředků:

- a) přeprava sportovního vybavení je možná jen tehdy, pokud splňuje rozměrové podmínky pro přepravu zavazadel a jejich přeprava nemůže způsobit poškození nebo znečištění cestujících nebo vozidla,
- b) přeprava jízdních kol, koloběžek, tříkolek a dalších jízdních prostředků není s ohledem na kapacitu vozidla povolena.

6. Přeprava živých zvířat

a) živá zvířata se nepřeppravují. Výjimku tvoří vodící pes doprovázející nevidomou osobu, asistenční pes doprovázející zdravotně nebo tělesně postiženou osobu a služební pes bezpečnostních sborů, ozbrojených sil a vojenského zpravodajství, obecní policie při plnění jejich služebních povinností. Uvedené psy nelze z přepravy vyloučit ani jejich přepravu odmítnout.

Článek 8: VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

1. Dopravce je zejména povinen:

- a) podávat informace o jízdních řádech a SPP, a to zveřejněním na webové stránce dopravce,
- c) zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle.

2. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, popř. obsazenost vozidla,
- c) nepřipustit k přepravě děti mladší 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let.

3. Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:

- a) cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, poškozování zařízení vozidla) může být spolucestujícím na obtíž,
 - b) cestujícího, pokud přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, tyto SPP, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje;
- vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

4. Cestující je zejména povinen:

- a) dodržovat tyto SPP a Přepravní řád,
- b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy,
- c) nastupovat nebo vystupovat z vozidla jen ve stanici nebo na zastávce a není-li vozidlo v pohybu,

d) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit, jen se souhlasem pověřené osoby,

5. Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) mluvit za jízdy na řidiče,
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla, poškozovat vozidlo,
- c) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, vyklánět se z vozidla,
- d) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- e) bránit výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- f) kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- g) chovat se hlučně, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- h) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- i) nastoupit a přepravovat se ve vozidle na kolečkových bruslích, koloběžce, skateboardu apod.,
- j) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech,
- k) stát, klečet, ležet na sedadle, případně na nich přepravovat zavazadla,
- l) vstupovat do vozidla s potravinami a nápoji, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo (např. se zmrzlinou).

Článek 9: PRÁVA A POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Nestanoví-li tyto SPP jinak, práva cestujícího z přepravní smlouvy o přepravě osob musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy.

2. Práva z přepravní smlouvy dle tohoto článku SPP může cestující uplatnit prostřednictvím zákaznického centra ARRIVA telefonicky +420 725 100 725 nebo e-mailem: info@arriva.cz.

3. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo, je povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků.

4. Cestující, který nebyl přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Článek 10: VRÁCENÍ JÍZDNÉHO

1. Vrácení jízdného je s ohledem na bezplatný charakter přepravy vyloučeno.

Článek 11: MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z přepravní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může cestující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: adr.coi.gov.cz.

Článek 12: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud těmito SPP nejsou specifikována některá ustanovení Přepravního řádu, pak platí ustanovení Vyhlášky č. 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v aktuálním platném znění.

2. Znění SPP může dopravce rušit, měnit či doplňovat. Změny jsou účinné zveřejněním na www.arriva.cz.

3. Tyto SPP nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026

 +420 725 100 725

     ArrivaCZ

www.arriva.cz

