

TISKOVÁ ZPRÁVA

27. 2. 2020

Arriva upravuje odbavení cestujících. Ve stanicích s pokladnou je potřeba si koupit jízdenku na přepážce

Od 1. března 2020 upravuje Arriva v osobních vlacích na Zlínsku odbavení cestujících. Ve stanicích, ve kterých je před odjezdem vlaku otevřena pokladna, je nutné si jízdenku koupit předem na přepážce. Při nákupu až u stevarda ve vlaku společnost zavádí manipulační příplatek.

„Od poloviny prosince, kdy jsme vyjeli na řadu tratí, jsme nechtěli cestujícím komplikovat život zaváděním změn, a tak jsme neřešili, kde si jízdenku koupili. V našem vlaku to bylo bez přírážky, i když to není na české železnici obvyklé. V některých stanicích jsme otevřeli pokladny a naším cílem je, aby si cestující kupoval jízdenku tam, a ne ve vlaku. Od března tak zavádíme přírážku za nákup ve vlaku v případech, kdy si cestující mohli koupit jízdenku v pokladně,“ říká ředitel společnosti Arriva vlaky Jiří Nálevka.

Manipulační přírážka se nebude uplatňovat v případech, kdy je odbavení cestujících ve stanicích s otevřenou pokladní přepážkou bez manipulační přírážky umožněno právními předpisy. To se týká například držitelů průkazů ZTP a ZTP/P nebo návazného odbavení cestujícího, který přestupuje z vlaku jiného dopravce a pro předchozí úsek cesty se prokáže jízdním dokladem v tarifu předchozího dopravce.

Příplatek bude 40 korun

Na tratích na Zlínsku je přírážka podle Tarifu Zlínského kraje 40 korun, připočítává se ve stanicích v Bylnici, Horní Lidči, Kunovicích, Luhačovicích, ve Starém Městě u Uherského Hradiště, v Uherském Hradišti, Uherském Brodě, ve Valašském Meziříčí, Veselí nad Moravou nebo ve Vsetíně, a to v době, kdy jsou pokladny otevřeny. Pokud je pokladna uzavřena, manipulační příplatek cestující nezaplatí.

Jízdenku na osobní vlaky Arrivy na Zlínsku je možné koupit i v e-shopu Arrivy, u takové jízdenky ale neplatí možnost jejího využití i ve vlacích jiného drážního dopravce.

„Naši stevardi budou cestující ve vlacích upozorňovat, že v jejich nástupní stanici je otevřena pokladna a že si mohou koupit jízdenku předem a bez přírážky tam. K cestujícím budeme vstřícní a ze začátku budeme nové podmínky vysvětlovat,“ doplňuje Jiří Nálevka.

Jízdenku v pokladně si mohou cestující koupit v těchto železničních stanicích:

- Bylnice,
- Horní Lideč,
- Kunovice,
- Luhačovice,
- Staré Město u Uherského Hradiště,
- Uherské Hradiště,
- Uherský Brod,
- Valašské Meziříčí,
- Veselí nad Moravou,
- Vsetín.

Seznam pokladen pro vlaky Arrivy a jejich provozní doba jsou k dispozici na webu společnosti <https://www.arriva.cz/cs/kontakt/prodejni-mista>.

Arriva nezapomíná ani na děti. Připravila pro ně speciální dětskou jízdenku

„Od našich nejmenších cestovatelů a jejich rodičů jsme často slyšeli, že by chtěli svoji jízdenku. Připravili jsme pro ně sérii dětské jízdenky s vlakem Arriváčkem. K dostání je u našich stevardů a na pokladnách. Na zadní straně mohou děti vybarvovat obrázek, luštit tajenku nebo projít bludištěm,“ uzavírá ředitel společnosti Arriva vlaky Jiří Nálévka.

Kontakt pro novináře:

Jan Holub

tiskový mluvčí společnosti Arriva

M: +420 737 797 622

E: jan.holub@arriva.cz

Příloha:

Dětská jízdenka



Naším vláčkem Arriváčkem
hurá na výlet!


arriva
a DB company